CHARTE DE DÉONTOLOGIE DE L'ACCOMPAGNEMENT VAE

PREAMBULE

En tant qu'organisme de formation, **Allipro-RH**, représenté par **Audrey FELLICE**, gérante et formatrice, propose des prestations d'accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (**VAE**). Ces accompagnements peuvent être réalisés **en présentiel** dans nos locaux à Marseille ou **100 % à distance**, selon un planning défini avec chaque bénéficiaire, sur une durée convenue contractuellement.

Cette charte vise à établir un **cadre déontologique clair et protecteur** pour les bénéficiaires et à garantir la **qualité et l'éthique des prestations** proposées. Elle formalise les engagements d'Allipro-RH et garantit une prestation conforme aux **exigences de Qualiopi** ainsi qu'aux référentiels des certifications enregistrées au **RNCP**.

Les principes de cette charte s'appliquent **quel que soit le diplôme, le titre ou le certificat de qualification visé**, à condition qu'il soit inscrit au **Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)**.

ENGAGEMENTS D'ALLIPRO-RH

1. Information claire et transparente
Allipro-RH s'engage à fournir au candidat une information **complète et objective** sur :

- Le choix de la certification adaptée à son parcours.
- Les **procédures et étapes de la démarche VAE**.
- Les conditions d'éligibilité et de recevabilité.
- Les **possibilités de financement** et de prise en charge.
- Les modalités de suivi **post-jury** en cas de validation partielle.

2. Accueil et accompagnement personnalisé
Allipro-RH garantit un **accueil neutre et bienveillant** dans un cadre sécurisé et confidentiel.

- Un **référent unique** accompagne le candidat tout au long du processus.
- Une **convention d'accompagnement** est signée avant toute prestation, précisant les engagements réciproques.
- L'accompagnement est **adapté aux besoins spécifiques** du candidat et aux exigences du diplôme visé.

3. Respect de la confidentialité et de la neutralité

- Toutes les informations échangées avec le candidat sont **strictement confidentielles**.
- L'accompagnateur s'engage à **ne divulguer aucune information** sans accord préalable du candidat, sauf obligation légale.
- L'accompagnateur **adopte une posture neutre et bienveillante**, en respectant le libre arbitre du candidat.

4. Méthodologie et ressources mises à disposition
Allipro-RH fournit au candidat :

- Le **référentiel de compétences** du diplôme visé.
- Des outils méthodologiques adaptés pour analyser et valoriser son expérience.
- Un accès à des **ressources documentaires et multimédias**.
- Un suivi individualisé avec des échanges réguliers pour structurer le **Livret 2 ou dossier de validation**.

5. Déroulement de l'accompagnement

L'accompagnement suit une méthodologie structurée en **6 à 7 étapes** :

1. **Définition du projet VAE** et positionnement dans le parcours professionnel.
2. **Analyse du parcours et sélection des expériences pertinentes** en lien avec le référentiel.
3. **Entretien d'analyse descriptive des activités**, permettant de structurer les écrits.
4. **Rédaction du dossier VAE (Livret 2 ou dossier de validation)**, avec une assistance méthodologique.
5. **Préparation au jury de validation** (simulation d'entretien et anticipation des questions).
6. **Si nécessaire : préparation à une mise en situation professionnelle**.
7. **Suivi post-jury** en cas de validation partielle, pour identifier les actions complémentaires.

Le candidat **reste seul responsable de son dossier** et des décisions prises. L'accompagnateur **ne juge pas le niveau des compétences** mais veille à ce que le dossier respecte les attendus méthodologiques et formels.

6. Évaluation de la qualité de l'accompagnement

- Chaque accompagnement fait l'objet d'une **évaluation à chaud et à froid**.
- Les retours des candidats permettent d'améliorer en continu la prestation.

LOCALISATION ET MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

- **Présentiel** : Accompagnement réalisé dans un bureau dédié à Marseille (**calme, confidentiel, accès à un ordinateur et au wifi**).
- **Distanciel** : Accompagnement via **visioconférence et plateforme e-learning sécurisée**, garantissant une qualité équivalente au présentiel.

ENGAGEMENTS D'ALLIPRO-RH ENVERS LA QUALITE

Allipro-RH est engagé dans une **démarche qualité conforme aux exigences de Qualiopi** et de France Compétences.

L'organisme s'engage à :

- ➔ Respecter chacun des engagements de la présente charte.
- ➔ Fournir un accompagnement **éthique, neutre et personnalisé**.
- ➔ Assurer une **veille sur l'évolution des certifications** et des référentiels de compétences.

CONCLUSION

Cette charte formalise l'engagement d'Allipro-RH à accompagner les candidats dans leur parcours de validation en respectant les principes de **confidentialité, d'intégrité, de bienveillance et de professionnalisme**.

À Marseille, le 13/03/2025

ALLIPRO-RH
Audrey FELLICE
Accompagnatrice en VAE